



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

Partner u projektu

WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands



TRIBAL HELM

*Projekt provodi WYG International Ltd,
u suradnji s TribalHelm-om*

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

Projektni ured: Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Radnička 39, 10000 Zagreb, tel: +385 (0)1 627 4627



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Ciljevi radionice

- Informirati o procesu samovrjednovanja u školama
- Predstaviti Priručnik o samovrjednovanju
- Predstaviti rezultate pilot projekta (poteškoće i njihovo rješenje, primjeri dobre prakse)



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Zakon o strukovnom obrazovanju

Članak 11.

- (1) Ustanove za strukovno obrazovanje dužne su provoditi samovrjednovanje i vanjsko vrjednovanje.
- (2) Samovrjednovanje se provodi za sljedeća ključna područja:
 - planiranje i programiranje rada,
 - poučavanje i podrška učenju,
 - postignuća polaznika,
 - materijalni uvjeti i ljudski potencijali,
 - profesionalni razvoj zaposlenika,
 - međuljudski odnosi u ustanovi za strukovno obrazovanje,
 - rukovođenje i upravljanje,
 - suradnja s ostalim dionicima.
- (3) Vanjsko vrjednovanje obavlja Nacionalni centar za vanjsko vrjednovanje obrazovanja



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Zakon o strukovnom obrazovanju

Članak 12.

- (1) Samovrjednovanje ustanove za strukovno obrazovanje prati i vrednuje Povjerenstvo za kvalitetu, kojega imenuje tijelo upravljanja ustanove za strukovno obrazovanje. Način i postupak izbora članova Povjerenstva za kvalitetu utvrđuje se statutom ustanove za strukovno obrazovanje.
- (2) Povjerenstvo za kvalitetu ima 7 članova, i to:
4 člana iz reda nastavnika i stručnih suradnika, 1 član iz reda dionika na prijedlog osnivača, 1 član iz reda polaznika, 1 član iz reda roditelja.
- (3) Upute o elementima i načinu provođenja samovrjednovanja izradit će Agencija.
- (4) Povjerenstvo za kvalitetu do kraja rujna za proteklu školsku godinu izrađuje izvješće te ga dostavlja tijelu upravljanja ustanove za strukovno obrazovanje i Agenciji. Sadržaj i način izradbe izvješća propisuje Agencija.



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Prema Zakonu o strukovnom obrazovanju, članak 12., Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih odgovorna je za postupak samovrjednovanja i dokumentaciju povezanu s tim; ali, zapravo su strukovne škole te koje moraju provoditi samovrjednovanje; i one su odgovorne za kvalitetu usluge koju pružaju
- Samovrednovanje je godišnji ciklus i njime se procjenjuje izvedba i rezultati iz prethodne školske godine, npr. od rujna, 2011. do srpnja, 2012. škole analiziraju 2010./11. školsku godinu.
- Samovrednovanje se provodi prema kriterijima; u Hrvatskom okviru kriteriji su grupirani u područja kvalitete a ona su grupirana u šest prioritetnih područja



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Sve strukovne škole samovrjednuju se prema istim kriterijima – kriteriji su im referenca
- Samovrjednovanje je usmjereno na izvedbu škole i na to koliko je škola kompetentna u zadovoljavanju tih kriterija
- Dokazi moraju pokazivati da su prosudbe koje je škola donijela točne
- U budućnosti, strukovne škole moći će se uspoređivati s drugim strukovnim školama i s nacionalnim ciljevima, ali i prosjecima
- Hrvatski okvir za samovrjednovanje temelji se na ciklusu kvalitete



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

SAMOVJRJEDNOVANJE

Samovrjednovanje, proces koji je pod kontrolom samih ustanova za strukovno obrazovanje i za koji su same odgovorne, može se definirati kao sustavan i progresivan proces procjenjivanja u kojem ustanove prikupljaju i analiziraju *dokaze* kako bi donijele *prosudbe* i *odluke* o svojoj *izvedbi* u odnosu na dogovorene *kriterije* i *indikatore*.



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Osiguranje kvalitete često se smatra procesom kojim ustanove za strukovno obrazovanje mjere svoju izvedbu u odnosu na određeni niz kriterija. Obrazovna ustanova ili udovoljava kriterijima i bude akreditirana ili ne udovoljava kriterijima te ne dobiva akreditaciju. U čitavom procesu često se zaboravlja da je osiguranje kvalitete zapravo usluga koja se pruža zajednici a ne samo proces donošenja prosudbi. Vrlo je važno da osiguranje kvalitete bude usmjereno na zaštitu i poticanje polaznika a ne samo na ispunjavanje nekih kriterija.
- Polaznici su u samom središtu onoga što radimo



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Europski referentni okvir za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (EQARF-VET)

temelji se na sedam koncepata ili načela:

- ustanove za strukovno obrazovanje odgovorne su za kvalitetu usluge koju pružaju
- samovrjednovanje na godišnjoj razini prema kriterijima kvalitete
- vrjednovanje prema kriterijima
- vrjednovanje kompetencija
- dokaz pomoću kojeg se dokazuje kompetentnost i usklađenost s kriterijima
- postavljanje referentnih mjerila i uspoređivanje s nacionalnim indikatorima
- ciklus kvalitete:
planiraj – učini – provjeri – reagiraj

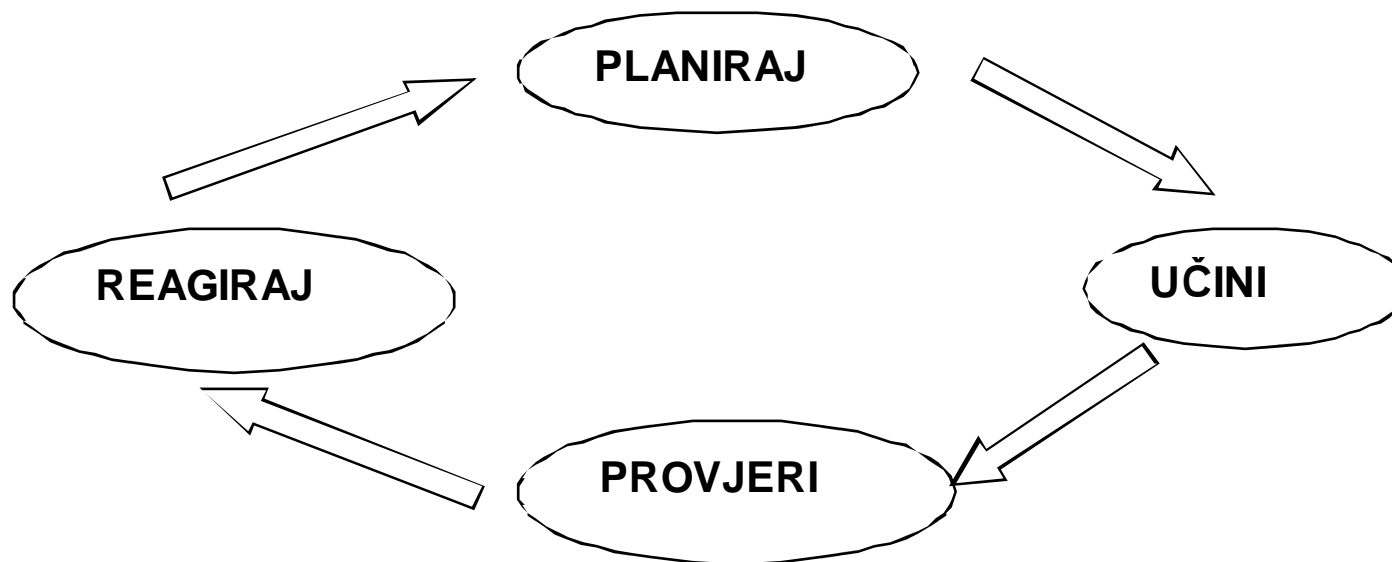


Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

4 - Ciklus kvalitete



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

SUSTAV KVALITETE

Europski referentni okvir za osiguranje kvalitete - EQARF

- **PLANIRAJ**
- Svrha i plan
- **UČINI**
- Provedba
- **PROVJERI**
- Vrednovanje i evaluacija
- **REAGIRAJ**
- Povratna informacija i promjena



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Europski referentni okvir za osiguranje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (EQARF-VET) ima tri elementa:

- **kriteriji kvalitete**, koji se zasnivaju na ciklusu kvalitete i čija je svrha omogućiti sustavni pristup određivanju ciljeva strukovnog obrazovanja, zatim njihovu provedbu, vrjednovanje i kontrolu na svim razinama pomoću određenih kriterija
- zemlje članice trebaju odrediti modele za **samovrjednovanje** ustanova za strukovno obrazovanje, unutarnje vrjednovanje i **vanjsko vrjednovanje** koje provode treće strane
- **alati za mjerenje** pomoću kojih se vrjednuje i poboljšava sustav strukovnog obrazovanja i usluge strukovnog obrazovanja koje pružaju zemlje članice i relevantni dionici a sve kroz referentni skup **pokazatelja** kvalitete



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Okvir za kvalitetu u Hrvatskoj

Samovrjednovanje prema 6 prioritetnih područja:

1. Planiranje i programiranje rada
2. Poučavanje i podrška učenju
3. Postignuća polaznika
4. Materijalni uvjeti i ljudski potencijali; profesionalni razvoj radnika
5. Međuljudski odnosi; suradnja s ostalim dionicima; promicanje ustanove za strukovno obrazovanje
6. Rukovođenje i upravljanje



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

9 - Ciklus samovrjednovanja



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

SAMOVJRJEDNOVANJE

Svrha samovrjednovanja

- otkriti trenutno stanje analizirajući rezultate od prethodne godine
- usporediti s kriterijima, specifikacijama, standardima ili najboljim primjerima prakse
- donositi prosudbe o dokazima
- utvrditi potencijal za unapređenje
- odrediti jesu li postignuti ciljevi i pod-ciljevi iz plana unapređenja od prethodnog ciklusa samovrednovanja

Rezultat samovrednovanja

- prednosti i nedostaci
- novi plan unaprjeđenja



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Postavljanje referentnih mjerila – zahtijeva da se ustanove zapitaju:

- Koliko smo dobri?
- Koliko dobri možemo biti?
- Kako se možemo poboljšati?
- Kako možemo učiti od drugih?

- Postavljanje referentnih mjerila je proces učenja pomoću kojega se utvrđuju najbolji primjeri prakse, koji postaju standard ili **referenca** koja se želi postići

- Osnovno pitanje je uvijek: kakav to utjecaj ima na iskustvo polaznika u školi – ako je utjecaj negativan tada govorimo o nedostatku koji treba ući u plan unaprjeđenja



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

SAMOVJRJEDNOVANJE

pomoću:

- povratnih informacija (upitnici, fokus-grupe, itd.)
- Praćenja (svih radnika i aktivnosti škole)
- revizije postupaka (usklađenost postupaka i propisa)
- analize dokumenata i statističkih podataka (većinom pomoću internetskog alata)

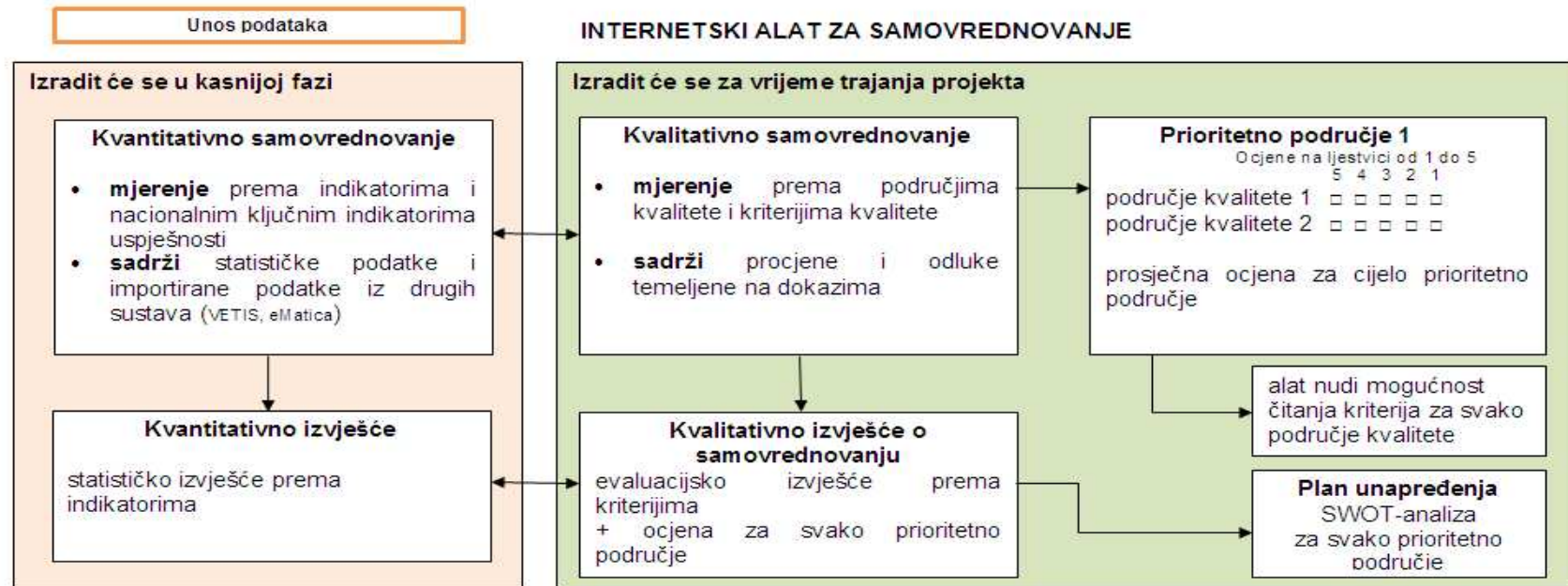


Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Internetski alat za samovrednovanje



Izvešća i grafovi za postavljanje referentnih mjerila

= nacionalni ciljevi
= razina ustanove
= ostale ustanove

slični komparativni grafikoni mogu se ispisati za prioritetna područja

	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6
PK1	4	3	4	5	4	3
PK2	5	4	4	4	3	2
PK3		2	3	4	3	5
PK4		1	2	5	2	5
PK5		3		4	3	
PK6		3			4	
PK7		2				
PK8		4				
PK9		3				
PK10		4				



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

DOKAZI

- dokumentirani
- mjerljivi
- valjani
- pouzdani
- dostatni
- važeći
- konzistentni
- autentični



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

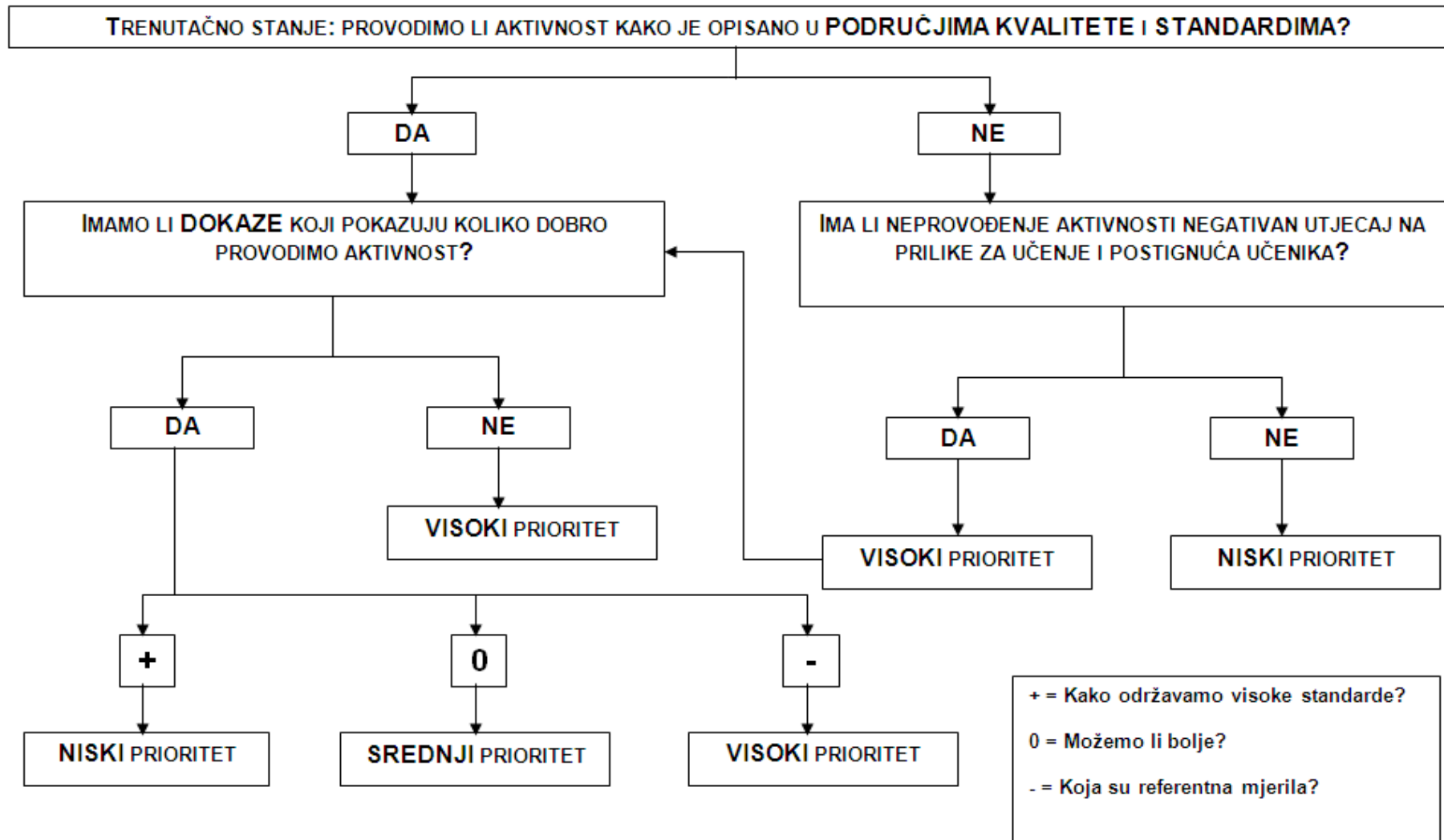
TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM

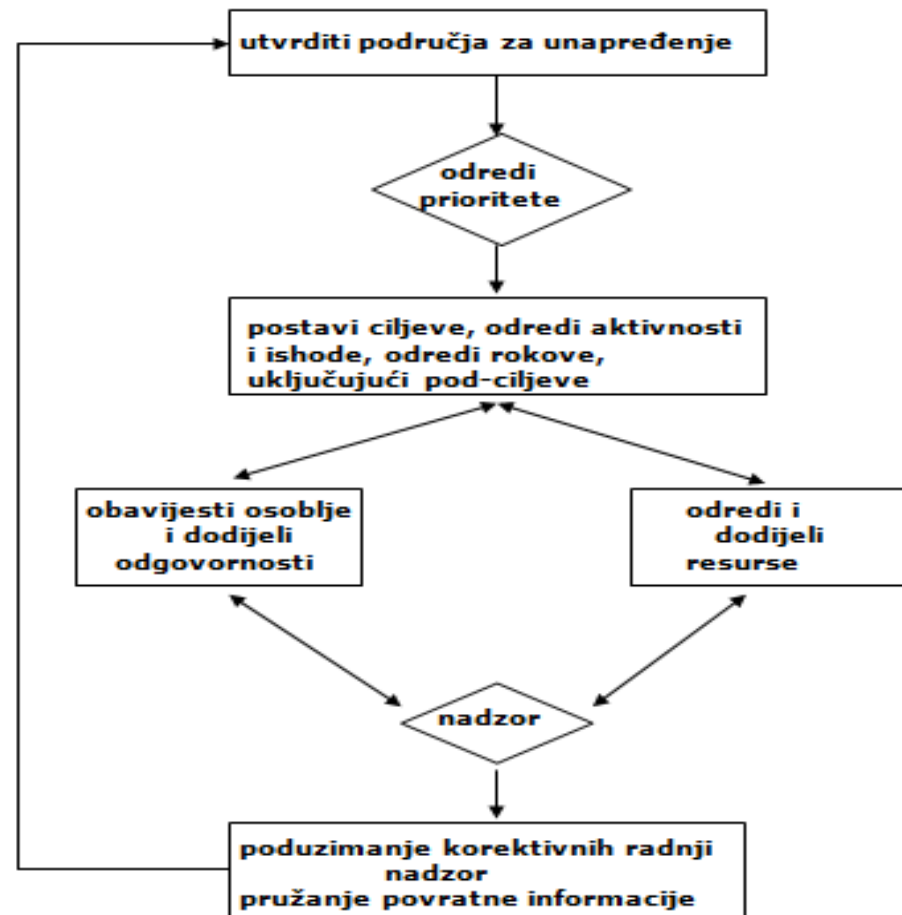


Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

PROCES PLANIRANJA UNAPRJEĐENJA



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

- Škole trebaju paziti kako ne bi bile preambiciozne kod izrade svojim planova unaprjeđenja
- Svi nedostaci trebaju ići u plan unaprjeđenja; ali, neće svi nedostaci postati prioritet kod provedbe unaprjeđenja u sljedećoj školskoj godini; neki se nedostaci ići u dugoročni razvojni plan
- Prioriteti moraju biti realistični i dostižni



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Svrha vanjskog vrjednovanja

- davanje neovisnog javnog mišljenja o kvaliteti učenja, postignutim standardima i učinkovitosti pri upravljanju resursima
- pomaganje u unaprjeđivanju na način da se utvrde prednosti i nedostaci te istaknu primjeri dobre prakse
- informiranje vlade o kvaliteti i standardima učenja
- potvrđivanje procesa samovrjednovanja i planiranja unapređenja ustanove za strukovno obrazovanje
- promicanje kulture samovrjednovanja pružanjem smjernica i podrške, što vodi ka trajnom unaprjeđivanju i održavanju vrlo visokih standarda i kvalitete



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Što je novo u projektu?

- Proces samovrjednovanja škola prema zadanim kriterijima, istim za sve
- Osiguranje dokaza
- Počinje se s isticanjem pozitivnog, jakih strana škole i osvješčivanje svih potencijala škole
- Nema natjecanja među školama, škola se natječe sama sa sobom kako bi sutra bila bolja nego je danas



Ovaj projekt financira
EUROPSKA UNIJA

Razvoj osiguranja kvalitete u
strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

IPA Komponenta IV - Razvoj ljudskih potencijala - Program Europske Unije za Hrvatsku

Provedba procesa samovrjednovanja

1. Što je poticajno u načinu na koji je isplanirana provedba procesa samovrjednovanja koji trebaju provoditi sve strukovne škole?
2. Koje su poteškoće u načinu na koji je isplanirana provedba procesa samovrjednovanja koji trebaju provoditi sve strukovne škole?
3. Kako možemo spriječiti i savladati te poteškoće?
4. Što i tko nam može pomoći u provedbi procesa samovrjednovanja sa svim strukovnim školama?



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



WYG International part of the WYG group
creative minds safe hands

TRIBAL HELM