

Naš put prema kvalitetnoj školi

Gimnazija i strukovna škola Jurja Dobrile Pazin

Jasna Sloković, dipl. psiholog

Slavica Žužić, prof. pedagogije

Josip Šiklič, prof. povijesti i povijesti umjetnosti

Uvod

U Školi se od 1996. godine ostvaruje projekt *Naš put prema kvalitetnoj školi*. Teorijske osnove projekta su spoznaje i praktična dostignuća Williama Glassera koji je razradio djelotvornu metodu školskoga rada zasnovanu na Teoriji izbora. Svrha je škole kvalitetan rad, a da bi se on ostvario Glasser predlaže zamjenu tradicionalne metode šefovskog (prisilnog) upravljanja, novom metodom voditeljskog (neprisilnog) upravljanja u školama. Osnovna razlika između šefovskog i voditeljskog upravljanja je u različitom shvaćanju temeljnog pojma upravljanja, a to je motivacija. Pristalice šefovskog upravljanja smatraju da je ljude moguće motivirati izvana, dok pristalice voditeljskog upravljanja smatraju da su ljudi motivirani iznutra i to njihovim osnovnim potrebama (preživljavanje, ljubav, moć, sloboda, zabava).

Postavke kvalitetne škole jesu: od dobrog rada prema kvalitetnom radu; od ocjenjivanja drugih prema samoocjenjivanju; od prisile i kažnjavanja prema dogovoru i suradnji; od šefovanja prema vođenju; od vanjske motivacije prema unutarnjoj motivaciji; od suparničkih odnosa prema suradničkim odnosima; od neuspjeha prema uspjehu; od zahtjeva prema pomoći i od individualnog učenja prema suradničkom učenju.

Dakle, naziv našeg projekta je: *Naš put prema kvalitetnoj školi*. Cilj projekta je kvaliteta školskoga rada. Da bismo ostvarili taj cilj i postavljene zadatke trudimo se raditi tako da zadržimo sliku škole u svijetu kvalitete naših učenika, nastavnika i roditelja i to kao mjesto gdje će zadovoljiti svoje potrebe. U proteklom periodu provodili smo razne aktivnosti sa svim subjektima školskoga rada: učenicima, nastavnicima i roditeljima.

Škola je dobila *Ministrovo priznanje za uspješan, kvalitetan i kreativan rad 2002. godine*.

1. Vizija škole

U svakoj je ustanovi važno da svi ljudi koji rade zajedno imaju snažno razvijen osjećaj zajedničkog cilja. Zajednička vizija je slika onoga što skupina zajedno želi postati. Ona izražava naše vrijednosti i način kako ćemo ih ostvariti. Vizija koja je doista zajednička ne nastaje brzo, ona raste kao proizvod interakcije pojedinačnih vizija. Iskustvo pokazuje da je za zajedničku viziju potreban stalni razgovor u kojem pojedinci ne iznose samo svoje snove, nego znaju slušati i snove drugih ljudi.

U procesu stvaranja Vizije naše škole sudjelovali su učenici, nastavnici i roditelji. Raspravljali smo o tome kakvu školu želimo, što nam je važno u takvoj školi, što o njoj želimo čuti i vidjeti. Napravili smo plan aktivnosti kako ćemo to što želimo i ostvariti.

Evo kako izgleda odgovor na pitanje: ***Što nam je važno – koje su vrijednosti apsolutno presudne za školu kakvu želimo?*** Uspješna djeca; međusobno uvažavanje i povjerenje; pravednost; dobri odnosi; stalna suradnja s roditeljima; sigurnost djece; kvaliteta rada; dobar odgoj; disciplina; red i rad; tradicija i autoritet.

Na pitanje: ***Kakvu školu želimo?*** odgovori su sljedeći: želimo školu dobrog učenja i ponašanja; zrelu školu – spremnu na reformu i ulazak u Europu; školu dobrih rezultata; uspješnu; zadovoljnih učenika i nastavnika; kvalitetnu školu; sigurnu školu bez alkohola i droge; školu u kojoj će učenici dobiti znanje za daljnje školovanje; u kojoj će naša djeca naučiti životne vrijednosti; razviti maksimalno svoje sposobnosti; veselu; uzornu; s dobrim temeljnim znanjem; školu za sjećanje; otvorenu za učenike i roditelje; kvalitetnog rada profesora; urednu; s puno raznovrsnih aktivnosti kojima će okupirati učenike; priznatu; pravednu; istih mjerila za sve učenike; eko - školu; manje-više već ovakvu kakva je sad; ugodnu za sve učenike; odličnu; respektabilnu; kreativnu; modernu; naprednu; reprezentativnu; dobro opremljenu; *strogu* – da se zna red; zanimljivu i neopterećenu.

Odgovori na pitanje: ***Što želimo vidjeti u našoj školi i o našoj školi?*** jesu da želimo vidjeti: radni dan prosvjetnog djelatnika; urednost i čistoću; lijep okoliš; rad i disciplinu; zadovoljnu djecu u svakom momentu; vesela i nasmijana lica učenika i učitelja; zadovoljne profesore i sve zaposlenike; sretne učenike i profesore; vesela lica sretna što se tu nalaze i imaju mogućnost učiti u tako dobroj školi; da djeca ponekad mogu pogledati kakav kazališni komad i sl.; učeničke radove po zidovima; dobre rezultate naše djece; druženje; zajedništvo; kvalitetu i sigurnost.

Na pitanje: ***Što želimo čuti u našoj školi i o našoj školi?*** odgovoreno je da želimo čuti: o dobrim rezultatima učenika; zadovoljstvo profesora; o otvaranju novih odjeljenja; da je najbolja; da učenici i nastavnici surađuju i da su zadovoljni; smijeh i

sreću prožetu učenjem; da je dobra škola s puno edukativnih programa; o puno uspjeha na svim poljima; da bude priznata i u drugim državama; pozitivne stvari; da se dobro radi; da učenici imaju prijateljski odnos s profesorima; veselje; ugodnu glazbu; lijepu riječ; pohvale sa svih strana; sve najbolje; natpise u novinama o akcijama i projektima.

Na pitanje: **Što smo spremni učiniti da se to što želimo vidjeti i čuti i ostvari?** Odgovori su sljedeći: učiti i truditi se kvalitetno raditi; poštivati i međusobno se uvažavati; uključiti se u sve aktivnosti u koje u školi smatraju da se roditelji mogu uključiti; spremni na svaki oblik suradnje; surađivati s upravom škole i učenicima kako bi se proveli novi projekti i uvele novine koje bi pridonijele boljem uspjehu; pomoći u realizaciji planiranih projekata; sve što je u njihovoj mogućnosti – motivirati djecu, dati podršku; upućivati svoju djecu da sudjeluju u radu škole; biti primjer, volonterski i maksimalno surađivati.

Nakon toga uslijedio je rad na materijalu pod nazivom Prijedlog misije i vizije škole. Učenici, nastavnici i roditelji razgovarali su o pojmovima (kvaliteta u školi i uspjeh u školi) koji čine sintagmu misije škole: *Kvalitetom do uspjeha*, zatim na pojmovima (prijateljstvo, suradnja, kreativnost i kompetencija u školi) koji čine prijedlog mota škole: *prijateljstvo – suradnja – kreativnost – kompetencija*.

CILJ
KVALITETOM DO USPJEHA

MOTO
PRIJATELJSTVO – SURADNJA – KREATIVNOST – KOMPETENCIJA

VAŽNO NAM JE

UČENJE I POUČAVANJE
UVAŽAVANJE
ODGOVORNOST
ZADOVOLJNI LJUDI

SPREMNI SMO

- UČENJE POUČAVANJE I OSTALE POSLOVE OBAVLJATI KVALITETNO
- PONAŠATI SE ODGOVORNO: U ŠKOLU I NA NASTAVNE SATOVE DOLAŽITI REDOVITO I NA VRJEME
- UČINITI DA ATMOSFERA U ŠKOLI BUDE RADNA I PRIJATELJSKA. MEĐUSOBNE NESUGLASICE RJEŠAVATI DOGOVOROM
- POŠTOVATI SE I UVAŽAVATI. POMOĆI JEDNI DRUGIMA
- DOPRINIJETI DA ŠKOLA BUDE MJESTO SIGURNOG I UGODNOG BORAVKA. ČUVATI ČEMO JE I UREĐIVATI. BRINUTI O IMOVINI
- ŽIVJETI KVALITETNO I ZDRAVO

Dogovorili smo Viziju škole do koje smo došli zajedničkim radom i raspravom učenika, nastavnika i roditelja.

Ona predstavlja ono čemu stremimo i što smo spremni učiniti.

Vjerujemo da zajedničkim radom svatko postiže više pa osim uobičajenih stručnih organa u školi djeluju i tri tima: *za strategijski razvoj, za kvalitetnu nastavu i*

za *kvalitetne odnose*. Ulazak u tim i rad u njemu je dobrovoljan prema interesima učenika, nastavnika i roditelja.

2. Vrednovanje odgojno-obrazovnog rada

Praćenje kvalitete odgojno-obrazovnog rada provodi se razvijenim sustavom procedura i instrumenata poznatim pod nazivom Sustav za osiguranje kvalitete. Sustavom za osiguranje kvalitete srednjoškolskog obrazovanja rukovodi Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja Hrvatske. Sastoji se od vanjskog vrednovanja koje se provodi nacionalnim ispitima i državnom maturom i unutarnjeg vrednovanja koje se temelji na samovrednovanju same srednjoškolske ustanove.

2.1. Unutarnje vrednovanje

Rezultati dobiveni vanjskim vrednovanjem poslužili su nam kao osnova za samovrednovanje rada škole koje smo započeli u rujnu 2006. godine. Prema dogovorenom planu aktivnosti u procesu samovrednovanja škole sudjelovali su učenici, nastavnici i roditelji preko svojih predstavnika u Vijeću roditelja škole. Radili smo u plenumu, individualno i u timovima.

Odgovarali smo na četiri ključna pitanja: koje su prednosti, slabosti, mogućnosti i opasnosti. Ovdje iznosimo primjer rezultata SWOT - analize stanja i razvojnih mogućnosti škole s aspekta roditelja.

Kao *dobre strane* škole roditelji navode: kvalitetan rad; u školi je svaki učenik važan; dobra suradnja roditelja i profesora; daje cjelovit odgoj i obrazovanje, stvara pretpostavke daljnjeg školovanja za lakši upis na željeni fakultet; kvalitetna nastava; dobar odnos učenik – profesor; zadovoljni učenici; odlični rezultati učenika; natjecateljski *zdrav* duh škole; škola ima ugodnu atmosferu; uredna, uređena škola i okoliš; dobar imidž škole u gradu i javnosti; dobro uključivanje učenika i roditelja u planiranje; kvalitetni projekti; dobri prostorni uvjeti; odličan razvojni stručni tim; biti roditelj ove škole je za nas čast.

Kao *loše strane* škole roditelji navode: preveliki razredi; nedostatak sportske dvorane; nema kantine za topli obrok; nema garderobe s ormarima; još bolja komunikacija s djecom; puno nepotrebnog štrebanja za ocjenu i rad u dvije smjene.

Kao *neiskorištene mogućnosti* škole roditelji navode: poticati povučene učenike; više aktivnosti u nastavi i slobodnim aktivnostima; zaposliti psihologa; uključiti aktivnije učenike u odvijanje nastave iz predmeta za koje imaju izražene

posebne sklonosti; sportska dvorana; kantina; garderobni ormari; individualni pristup; instrukcije u školi; još kvalitetnije uređenje kabineta i više praktičnog dijela u nastavi.

Kao *realne poteškoće* u optimalnom ostvarenju razvoja škole roditelji navode: udaljenost dvorane; opasnost od raznih ovisnosti; nedostatak optimalnih financijskih mogućnosti; nedostatak slobodnog vremena profesora i učenika; nedostatak psihologa u stručnom timu; nedovoljan angažman roditelja i učenika i prevelik obim gradiva.

Prioritetni *razvojni ciljevi* za ovu školsku godinu prema mišljenju roditelja su: izgradnja sportske dvorane, zapošljavanje stručnog suradnika psihologa, organizacija instrukcija u školi i upoznavanje učenika sa svijetom rada (posjete poduzećima, ustanovama ...).

Rezultati SWOT - analize roditelja korišteni su u definiranju razvojnog plana škole u čijoj izradi su sudjelovali zajedno s rezultatima SWOT - analiza učenika i nastavnika.

2.2. Vanjsko vrednovanje

U školi su u svibnju 2006. godine provedeni nacionalni ispiti s učenicima 1. razreda gimnazije, iz tri ključna predmeta hrvatskog jezika, matematike i stranog jezika. Generalni rezultati naših učenika, a radilo se o tri razreda opće gimnazije s ukupno 90 učenika, bili su izvanredno dobri. Od svih škola u državi naši su učenici postigli najbolje rezultate iz matematike, po rezultatima iz hrvatskog jezika bili smo među prvih 10 škola i u prvih 20 škola iz stranog jezika.

Prošle 2007./08. školske godine rezultati naših učenika su na nacionalnim ispitima iz svih predmeta iznad prosjeka Hrvatske, a iz matematike su opet izuzetno dobri.

3. Projekti

Projekti su posebno područje našega rada. Ima ih raznih na različitim nivoima. U njima naša ideja vodilja dolazi u potpunosti do izražaja kroz zajednički rad: uprave, nastavnika, učenika, roditelja, lokalne zajednice i drugih škola i institucija.

Krovni projekt je *Naš put prema kvalitetnoj školi* temeljen na postavkama dr. Glassera. U sklopu njega u školi djeluju sljedeći projekti:

Na naš način – radi se o posebnom danu u školi kada kompletan rad u školi obavljaju učenici. Učenici su u ulogama ravnatelja, nastavnika, pedagoga, knjižničara,

tajnika, administrativnih radnika, čistačica i kućnih majstora. Cilj je pokazati kakvu školu učenici žele. U projektu sudjeluju svi učenici, a u neposrednim pripremama – realizaciji – analizi do 150 učenika.

Naša pravila ponašanja – projekt na razini škole koji vodi Vijeće učenika škole, tajnica i referentica za učenike. Cilj je zajednički dogovoriti pravila ponašanja u školi.

Moj razred, moj drugi dom – projekt na razini škole kojemu je cilj učiniti učionice ugodnijim i ljepšim za boravak učenika (oslikavanje, uređivanje...). Osnovna ideja je što kvalitetnije utrošiti slobodno vrijeme učenika i poticanje njihove kreativnosti.

Susreti škola – realizira se od od 1996. godine. Radi se o suradnji i susretima s učenicima, nastavnicima i roditeljima sljedećih škola: Geschwister Scholl Gymnasium iz Marla (Njemačka), Privatne gimnazije iz Bratislave (Sukromne slovenske gymnazium), Hrvatske gimnazije iz Pečuha, Škole iz Firence. Cilj je međukulturna suradnja, razmjena iskustva i rad na zajedničkim projektima.

Semep (South Mediterranean Sea Projekt) – u okviru UNESCO-va projekta odgoja i obrazovanja za okoliš u jugoistočnom Sredozemlju realizira se istraživanje voda u našem okolišu. Projekt je interdisciplinaran i povezuje više predmetnih područja (engleski, zemljopis, povijest, biologija, geologija, fizika...), a u cijelosti se provodi na engleskom jeziku. Škole koje sudjeluju u projektu razmjenjuju podatke sa školama u inozemstvu preko interneta i elektroničke pošte.

Globe (Global Learning and Observations to Benefit the Environment) – Cjelovito učenje i opažanje za dobrobit okoliša je znanstveno-obrazovni program u čijem je središtu zanimanja okoliš. Učenici obavljaju različita mjerenja, a prikupljeni se podaci, putem interneta, unose u jedinstvenu svjetsku bazu podataka.

Eko – moja škola – radi se o europskom projektu Eko-škole sa svrhom provedbe smjernica odgoja i obrazovanja za okoliš na razini čitavih škola. Program Eko-škole određuje i usmjerava način na koji se nastavni sadržaji o zaštiti okoliša, koji su dio redovnog školskog programa, primjenjuju u svakodnevnom životu škole. Škola je 2003. godine dodijeljena Zelena zastava te je stekla status međunarodne eko-škole.

Junior Achievement – školski je projekt čiji je cilj simulacijom poslovanja poučiti i pripremiti mlade za poduzetništvo, poslovanje i gospodarske trendove. Radi se o osnivanju i radu dioničkog društva SMILE s poslovnom jedinicom *Mljac*.

Škola demokracije je međunarodni projekt u kojem se učenici kroz debate i okrugle stolove na određene teme, te posjete organima i tijelima lokalne samouprave i

Hrvatskom saboru uključuju u različite društvene procese koji doprinose poboljšanju društva.

4. Edukacija nastavnika

U školi slijedimo ideju: *kvalitetna škola – kvalitetni nastavnici – kvalitetna edukacija* jer, kao što kaže dr. Glasser: *Posao nastavnika je najteži posao na svijetu. Nastavnik treba uvjeriti ne polovicu već sve svoje učenike da kvalitetno rade*¹. Od uključivanja u projekt *Kvalitetna škola* gotovo su svi nastavnici završili edukaciju *Teorija izbora u školi* u trajanju od sedam seminara. Svi su također uključeni u program informatičkog osposobljavanja koji se sustavno realizira unatrag nekoliko godina. Nastavnici se posebno osposobljavaju za kvalitetnu komunikaciju, primjenu novih načina rada u nastavnom procesu, te primjenu kvalitetnih tehnika i postupaka u radu s ljudima.

5. Presentacija rada

Posebno nam je važna razmjena iskustva s drugim školama. U tu svrhu izradili smo razne materijale: film pod nazivom *Ni ga ča je naša škola*, razne power-point i poster - prezentacije, plakate, foto-albume, stručne radove, CD-e... Navedene materijale koristimo pri prezentaciji našeg rada na raznim stručnim skupovima i susretima škola. Neki od značajnijih su: Sabor pedagoga Hrvatske, Međunarodni susret kvalitetnih škola RIKVAŠ, Kongres psihologa Hrvatske, županijska i međuzupanijska stručna vijeća, Kongres matematičara Hrvatske, Znanstveni skup Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Treća europska konferencija Realitetne terapije 2005. u Dublinu...

6. Natjecanja

Učenici škole redovito sudjeluju na natjecanjima na kojima su do sada postigli vrlo zapažene rezultate. Izrazito su dobro znanje u posljednjih godina pokazali na državnim natjecanjima iz područja matematike, biologije, kemije, Lidrana, talijanskog jezika, kao i na natjecanjima ekoloških kvizova ili primjerice na reviji filmskog i video stvaralaštva te na sportskim terenima (gdje su posebno uspješni naši košarkaši.)

¹ Glasser, W.: *Kvalitetna škola*, Educa, Zagreb, 1994., str. 25

Isto tako su dobri i na međudržavnim susretima – učenik elektrotehničke struke dva puta je na informatičkoj olimpijadi u Bratislavi bio član ekipe Republike Hrvatske. Na Konferenciji FAO u Rimu 1997. godine sudjelovao je naš učenik kao jedan od dva nagrađena učenika iz Hrvatske. Na svjetskom srednjoškolskom informatičkom natjecanju (ACSL), održanom u Miamiju (2001.), ekipa škole osvojila je 9. mjesto.

7. Izdavačka djelatnost

U povodu proslave 100. obljetnice Pazinske gimnazije održali smo (1998.) trodnevni međunarodni znanstveni skup. Nakon skupa tiskan je i zbornik *Hrvatska gimnazija u Pazinu 1899.-1999.* Izdali smo knjigu *Spomen - knjiga Hrvatske gimnazije u Pazinu 1899.-1969.-1999.* (2000.). Od 2003. godine redovito se izdaje *Ljetopis* škole. Izdana je zbirka pjesama i priča učenice škole *Svaka soba ima svoju sliku* u školskoj biblioteci Dikobraz (2003.).

Objavljivanje školskih listova tradicija je duga koliko postoji i škola. Od 1910. do 1914. izlazio je list *Naprijed*. Od učeničkih listova novijeg razdoblja najdužu tradiciju ima list *Stvarnost*. Prvi je broj objavljen 1957. godine, a izlazi do danas. Od 2000. godine skupina učenika počela je objavljivati list *Šljuc*. Prije nekoliko godina počeo je izlaziti pretežno satirički list *Dikobraz*.

8. Dr. Wiliam Glasser u našoj školi

U tijeku priprema *Trećeg hrvatskog susreta kvalitetnih škola*, međunarodnog stručno - znanstvenog skupa škola koje promiču ideje Kvalitetne škole dr. Glassera (održanog u Rijeci 6. i 7. lipnja 2006.), u okviru kojega je planirano sudjelovanje i dr. Glassera, u dogovoru s prof. Jagodom Tonšić-Krema, voditeljicom projektnog tima, ravnatelj škole poslao je u Institut Williama Glassera e-mail u kojem ga je pozvao da bude gost škole i dokumentaciju potrebnu za stjecanje statusa Glasserove kvalitetne škole.

Dr. Glasser bio je gost škole 6. lipnja 2006. Susretu su bile nazočne Glasserova supruga gospođa Carleen Glasser i gospođa Brandy Roth, obje senior instruktori Instituta. Uz članove Nastavničkog vijeća škole, učenika i članove Vijeća učenika i Vijeća roditelja, susretu su prisustvovali predstavnici grada, županije, Agencije za odgoj i obrazovanje, Odsjeka za prosvjetu, neki ravnatelji osnovnih i srednjih škola i članovi projektnog tima Kvalitetne škole. Učenici škole uz power-point prezentaciju

predstavili su rad škole, zatim su prikazani isječci iz videofilma *Ni ga ča je naša škola*, a u glazbenom dijelu nastupili su članovi školskog benda.

Tom je prilikom ravnatelj Agencije za odgoj i obrazovanje Hrvatske istaknuo *Krenut ću od onih koji su me se najviše dojmili, a to su učenici ove škole. Po naravi ovog posla bio sam u nizu škola diljem Hrvatske, osnovnih i srednjih, ali nigdje ovakvu akademsku, kulturnu razinu ponašanja nisam zatekao. Ovo uistinu nije prigodničarski i ovo još nigdje nisam rekao, premda su naravno i u nizu drugih škola prekrasni učenici. Moji prethodnici su rekli da je ova škola prepoznatljiva u ovoj sredini, ja vam mogu reći da je ona prepoznatljiva i u Zagrebu i diljem Hrvatske. Nazočnost predstavnika gradske, županijske vlasti samo potvrđuje da škola ne živi sama, da škola živi sa sredinom u kojoj se nalazi. Ja sam uvjeren da će škola „Juraj Dobrila” nastaviti na tragu svega onoga što je do sada radila i da ćemo i sljedeće godine imati ovakvu prekrasnu atmosferu.*

Dr. Glasser obratio se skupu sljedećim riječima:

Dugo nam je trebalo da iz Los Angelesa stignemo ovdje, skoro cijela vječnost. Bilo nam je jako lijepo u Sloveniji i sad smo ovdje u Hrvatskoj gdje se osjećamo jako ugodno zato što, čini se da razumijete jako mnogo od onoga što ja pokušavam poučavati kad kažete ovo je naša škola. To nije nečija tuđa škola, državna škola; naglasili ste naša škola i to ste pokazali u svemu što ste prezentirali. Čini mi se da doista vjerujete da je ova škola vaša škola. Meni nije važno da li su škole koje slijede moje ideje ujedno i najbolje škole ili postižu najviše rezultate. Mnoge škole to postižu, no ono što ne postižu jest osjećaj da je to njihova škola u kojoj volimo biti, u kojoj si pomažemo i u kojoj rastemo zajedno, a rast je ono što čini osobu obrazovanom. Osoba koja stoji na mjestu je već prestala učiti. Otkrio sam u nekim našim školama koje imaju status kvalitetnih škola da se možete pretvarati u mnogo stvari, no ono što ne možete odglumiti jest da ste radosni. Ako ste radosni, onda se zbilja na pretvarate. Postavio sam šest kriterija da bi neka škola postala kvalitetna škola, no ne mogu se sjetiti svih šest pa me nemojte pitati da ih ponovim. Dvoumio sam se oko zadnjeg kriterija ali opet, smatram da je to najvažniji kriterij. Čini mi se da ste ga vi dostigli. Taj zadnji kriterij je radost u školi. Imam unuka koji ne voli ići u školu, iako tvrdi da je to vrhunska škola. Znam da ne može doći ovamo, ali bilo bi mi jako drago kad bi imao prilike doći do vas. Hvala vam puno što ste me pozvali, bio je dug put do Slovenije pa do Hrvatske pa putovanje iz Reykjavika do ovdje, no lijepo sam si odspavao na putu pa je sve u redu. Sunce je sjalo cijelim putem, a mislim da sja i u ovoj školi. Hvala vam puno!

Na kraju svog boravka u Hrvatskoj dr. Glasser je dao intervju Novom listu (Rijeka, 18. lipnja 2006.), pod naslovom Škola mora biti radosno mjesto. Dr. William Glasser je naglasio *da ne posjećuje škole kako bi provjerio ili ocijenio je li neka škola kvalitetna, te pojasnio da škola postaje Glasserovom kvalitetnom školom kada djeca i nastavnici uistinu shvate kakva je to kvalitetna škola.*

Kada proces prelaska u kvalitetnu školu uspije, dobivamo ono što sam vidio u Gimnaziji i strukovnoj školi Jurja Dobrile u Pazinu, koja je postala prvom kvalitetnom srednjom školom u Europi, te u Osnovnoj školi „Milan Brozović” u Kastvu, kazao je dr. Glasser, zadovoljan posjetom Rijeci i Istri, te zaključio kako to što je neka škola proglašena Glasserovom kvalitetnom školom, znači da se u njoj primjenjuju ideje Instituta koji nudi jedan od postojećih programa kvalitetnog rada.

Zaključak

Podizanjem zastave Glasserove kvalitetne škole 27. studenog 2006. okrunili smo svoj put prema kvalitetnoj školi.

Na našem putu od tada razvijali smo i dalje temeljne ideje dr. Glassera što je vidljivo iz našeg razvojnog plana škole. Kvalitetni odnosi su na prvom mjestu i osnova našeg rada. Da smo u tome uspijevali potvrđuju rezultati kontinuiranog samovrednovanja i vrednovanja koje radimo na nivou škole i vanjskog vrednovanja koje se radi na nivou države. Ono što samovrednovanje govori, osim područja na kojima trebamo i dalje raditi, dobar je osjećaj koji svi imaju kad dođu u našu školu. U okviru vanjskog vrednovanja to su rezultati naših učenika na nacionalnim ispitima koji ukazuju na kvalitetu zajedničkog rada. Naši su učenici u zadnje dvije godine postigli izuzetno dobre rezultate (najbolje rezultate iz matematike, a iz svih ostalih predmeta iznad državnog prosjeka).

Literatura:

1. Glasser, W.: Kvalitetna škola, Educa, Zagreb, 1994.
2. Glasser, W.: Nastavnik u kvalitetnoj školi, Educa, Zagreb, 1999.
3. Glasser, W.: Svaki učenik može uspjeti, Alinea, Zagreb, 2001.
4. Glasser W.: Teorija izbora, Alinea, Zagreb, 2000.
5. Green, B.: Nove paradigme za stvaranje kvalitetne škole, Alinea, Zagreb,